

Estudo 2023

CANAL DE DENÚNCIAS

Análise realizada através de dados coletados em 2022 e 2023 , por IAUDIT Tecnologia.

ÍNDICE

Introdução.....	03
Capítulo I.....	04
- Denúncias recebidas em 2022.....	05
- Denúncias recebidas em 2023.....	06
- Aumento e redução de dados por categoria.....	07
- Canais de entrada.....	08
- Identificação.....	09
- Resultados.....	10
- Tempo médio de apuração.....	11
- Cargos.....	12
Capítulo II.....	13
- Setor Agrícola.....	14
- Setor Indústria.....	15
- Setor Comércio e Serviços.....	16
- Construção Civil e Engenharia.....	17
- Instituições Financeiras.....	18
- Setor Saúde.....	19
- Setor T.I.....	20
- Outros.....	21

INTRODUÇÃO

No cenário empresarial atual, a necessidade de transparência e responsabilidade corporativa se tornou crucial para o êxito e a reputação das organizações. Nesse contexto, os meios de comunicação de irregularidades desempenham um papel fundamental, proporcionando uma plataforma segura para que colaboradores e partes interessadas relatem atividades ilegais, comportamentos inadequados e violações éticas.

Este estudo visa analisar as tendências dos meios de comunicação de irregularidades corporativos nos anos de 2022 e 2023, buscando compreender os desafios e as melhores práticas implementadas por empresas em todo o mundo. Com uma vasta quantidade de dados e informações, esta pesquisa proporciona uma visão abrangente sobre a eficácia e a evolução dos meios de comunicação de irregularidades nesse período.

Através de uma análise aprofundada, investigamos aspectos como a utilização dos meios de comunicação de irregularidades, as categorias de relatos mais frequentes, a taxa de resolução de casos, os meios mais utilizados pelos denunciadores, os detalhes de cada setor e as opiniões técnicas do nosso time especializado. Com base nessas informações, podemos identificar as melhores práticas que promovem a confiança e a integridade dentro das organizações.

Os resultados deste estudo oferecem insights valiosos para as empresas que desejam aprimorar seus meios de comunicação de irregularidades, reforçar suas políticas de ética e conformidade, e assegurar um ambiente de trabalho seguro e ético para todos os colaboradores. Esses dados são essenciais para otimizar a governança corporativa e construir uma reputação sólida no mercado.

A seguir, serão apresentados os principais achados e conclusões deste estudo, que servirão como referência para empresas que buscam a excelência em seus programas de meios de comunicação de irregularidades.

Capítulo 1

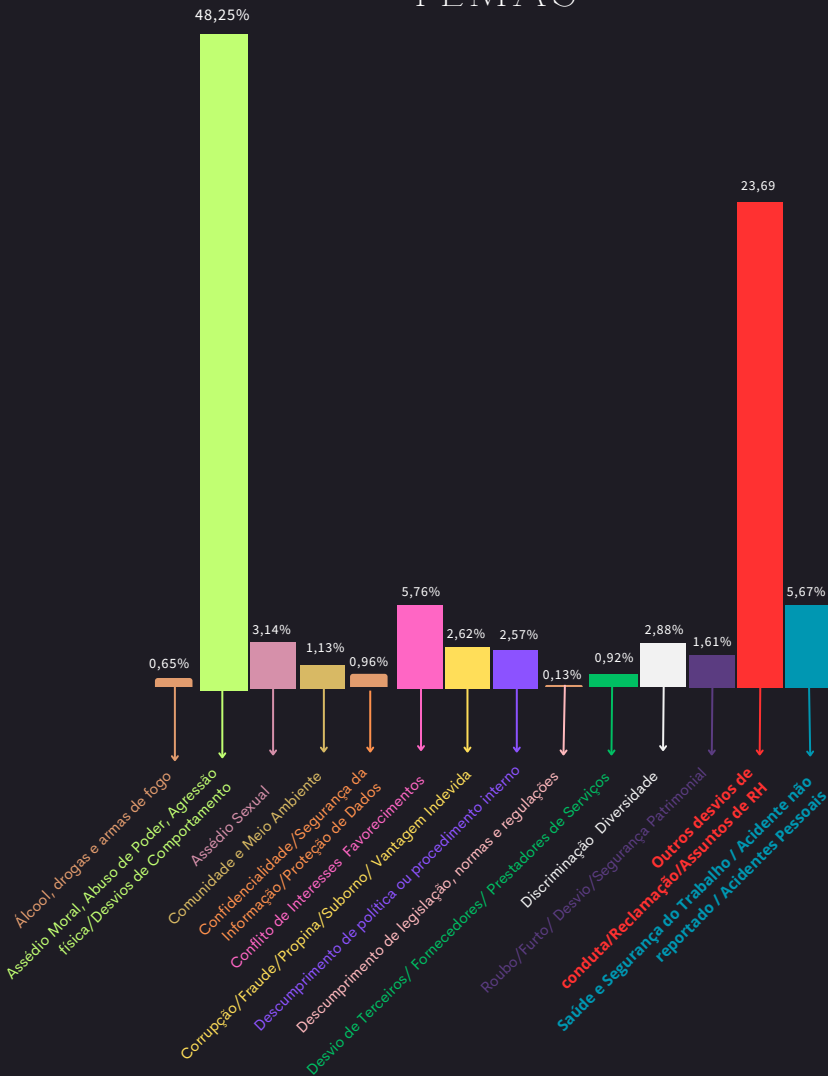
Para estes dados, foram levados em consideração informações de 2022 e 2023.

DENÚNCIAS RECEBIDAS EM 2022

Informações gerais

Os dados abaixo foram coletados pela IAUDIT Tecnologia no ano de 2022, a fim de analisar quais os tipos de relatos tiveram o maior número de denúncias.

TEMAS

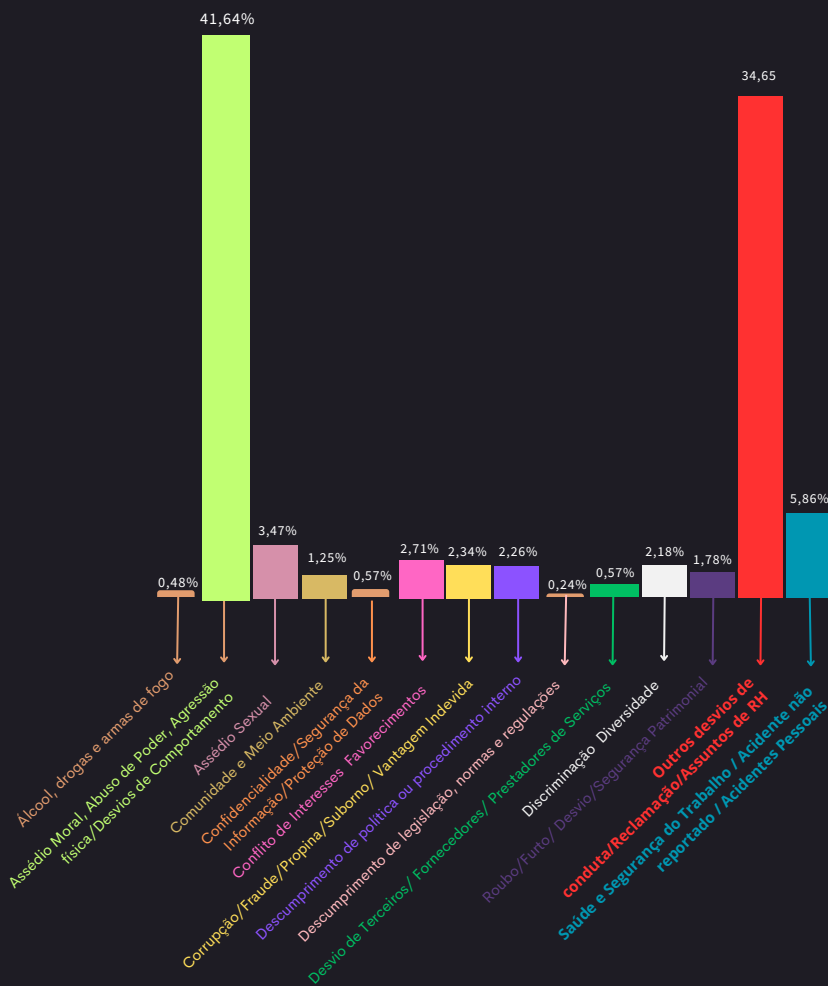


DENÚNCIAS RECEBIDAS EM 2023

Informações gerais

Os dados abaixo foram coletados pela IAUDIT Tecnologia no ano de 2023, a fim de analisar quais os tipos de relatos tiveram o maior número de denúncias.

TEMAS



Confira abaixo o aumento e redução dos dados por categoria, comparando os anos de 2022 x 2023

TEMAS	2022	2023	VARIAÇÃO
Desvio de Terceiros/ Fornecedores/Prestadores de Serviços	→ 0,92%	→ 0,57%	+ 62,0%
Descumprimento de legislação, normas e regulações	→ 0,13%	→ 0,24%	+ 46,0%
Outros desvios de conduta/ Reclamação/Assuntos de RH	→ 23,69%	→ 34,65%	+ 31,6%
Assédio Sexual	→ 3,14%	→ 3,47%	+ 9,6%
Comunidade e Meio Ambiente	→ 1,13%	→ 1,25%	+ 9,4%
Roubo/Furto/Desvio/ Segurança Patrimonial	→ 1,61%	→ 1,78%	+ 9,2%
Saúde e Segurança do Trabalho/Acidente não reportado/Acidentes Pessoais	→ 5,67%	→ 5,86%	+ 3,1%
Corrupção/Fraude/ Propina/Suborno/ Vantagem Indevida	→ 2,62%	→ 2,34%	- 11,7%
Descumprimento de política ou procedimento interno	→ 2,57%	→ 2,34%	- 13,8%
Assédio Moral, Abuso de Poder, Agressão física/ Desvios de comportamento	→ 48,25%	→ 41,64%	- 15,9%
Discriminação/Diversidade	→ 2,88%	→ 2,18%	- 32%
Álcool, drogas e armas de fogo	→ 0,65%	→ 0,48%	- 35,0%
Confidencialidade/ Segurança da Informação/ Proteção de Dados	→ 0,96%	→ 0,57%	- 69,7%
Conflito de Interesses/ Favorecimentos	→ 5,76%	→ 2,71%	- 112,8%

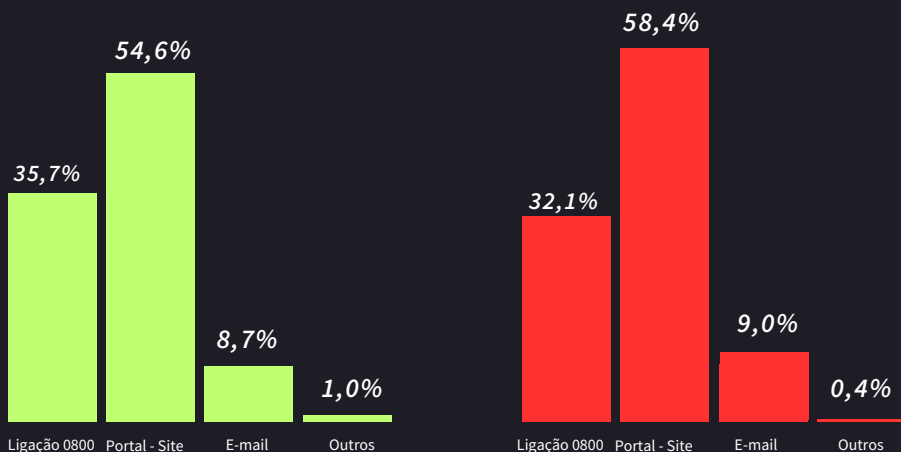
CANAIS DE ENTRADA

Canais mais utilizados para relatar denúncias

2022



2023



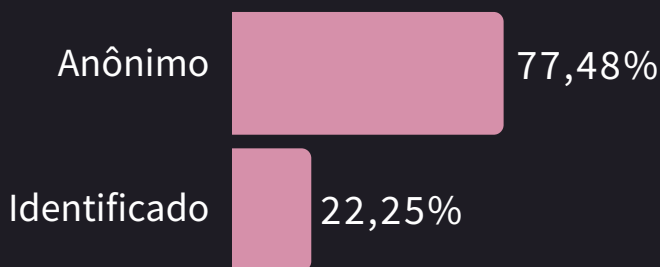
A análise de canais de entrada reflete o primeiro contato que um denunciante realizou em um dos meios de comunicação disponíveis.

IDENTIFICAÇÃO

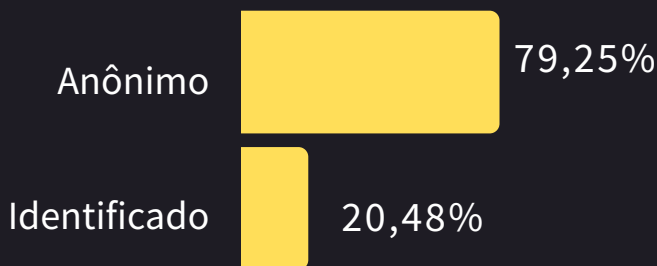
Análise de denúncias anônimas ou com identificação

Um dos pilares de um bom canal de denúncias é a garantia ao anonimato, quando este é solicitado. Por isso, todos os canais de entrada para denúncias, a IAUDIT Tecnologia disponibiliza o modelo de denúncia anônima.

2022



2023



RESULTADOS

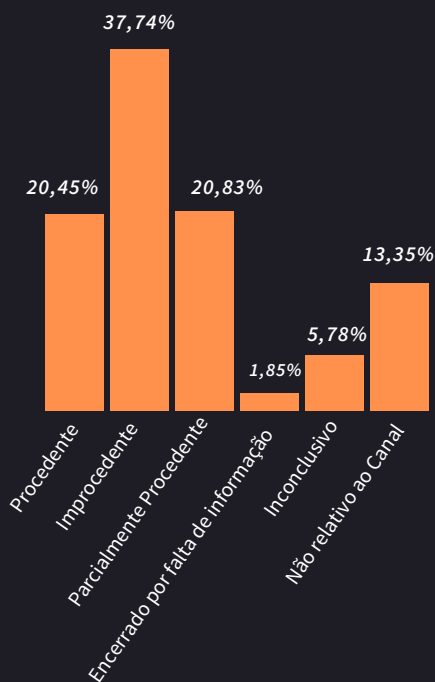
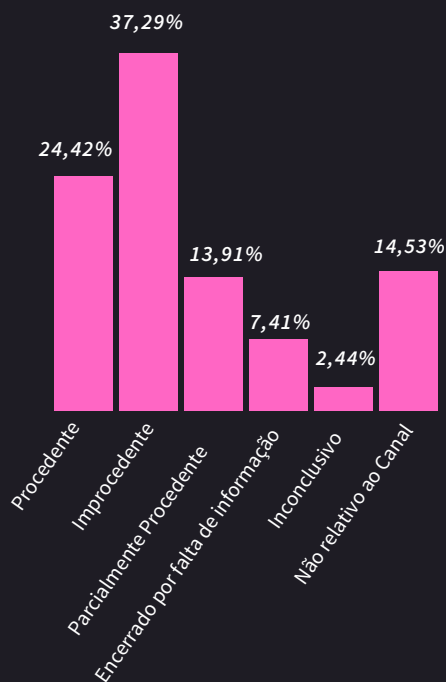
Status e apuração de cada denúncia relatada

Ao receber o relato, a empresa contratante assessorada pela IAUDIT Tecnologia, analisa e identifica a procedência ou improcedência dessa denúncia.

2022



2023

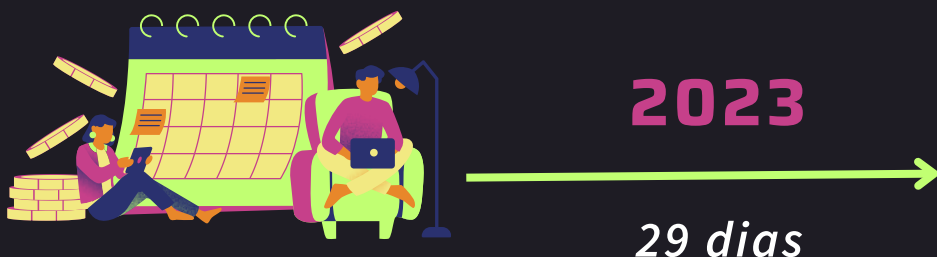


TEMPO MÉDIO DE APURAÇÃO

(Para análise e conclusão das denúncias)



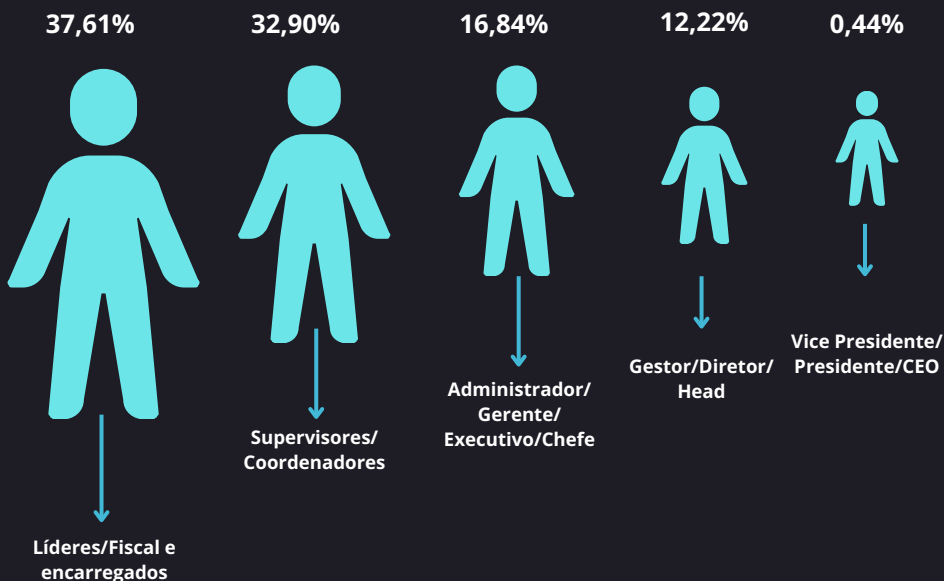
De 2022 à 2023 houve uma queda no tempo médio de apuração das denúncias, possibilitando análises mais ágeis e gerando menor tempo de espera para os denunciantes.



CARGOS

Os dados abaixo revelam quais posições nas empresas receberam mais denúncias no ano de 2023. Esta análise crítica é essencial para que as organizações compreendam as áreas que requerem maior atenção e desenvolvimento.

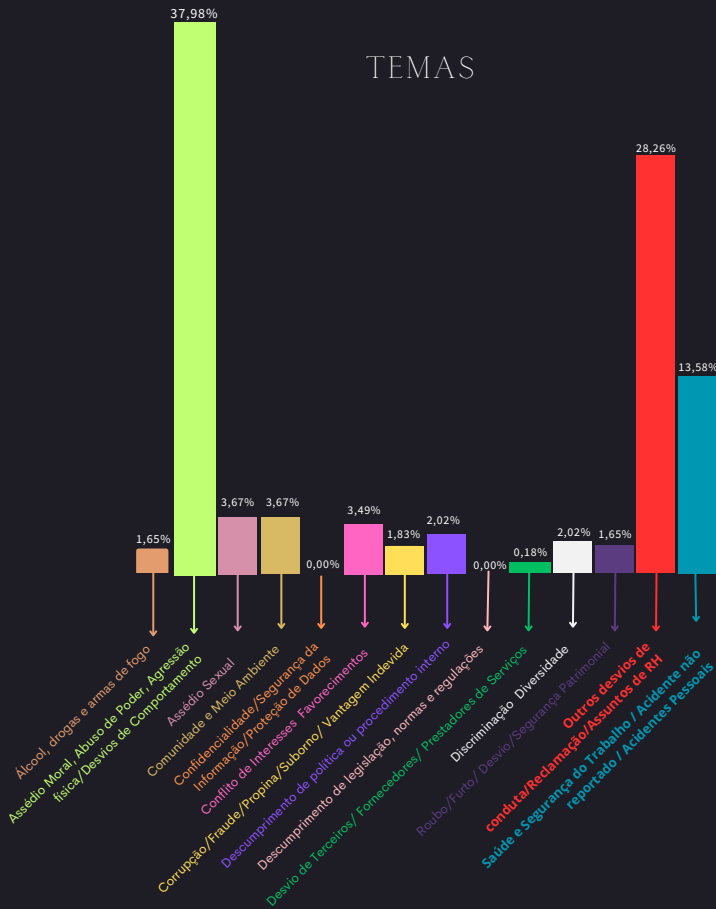
De acordo com nossa pesquisa, **46 % dos denunciantes especificam quem está sendo denunciado**, essa transparência proporciona insights valiosos para aprimorar programas de treinamento, especialmente para líderes e executivos de alto escalão.



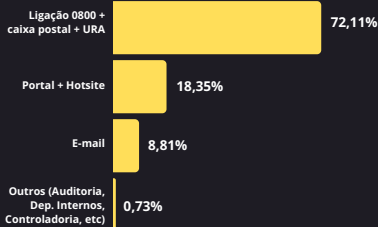
Capítulo 2

Observe a seguir que os dados coletados estão separados por segmentos. O que nos possibilitam uma análise mais aprofundada sobre as denúncias no ambiente de trabalho.

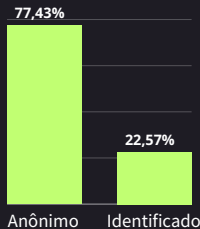
TEMAS



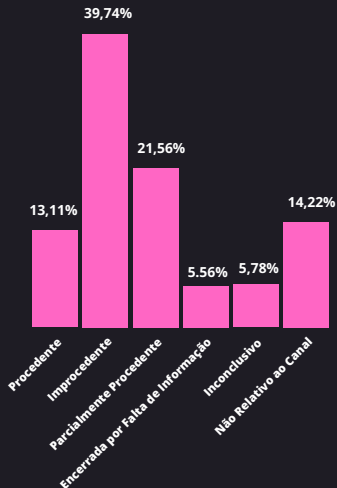
CANAIS DE ENTRADA



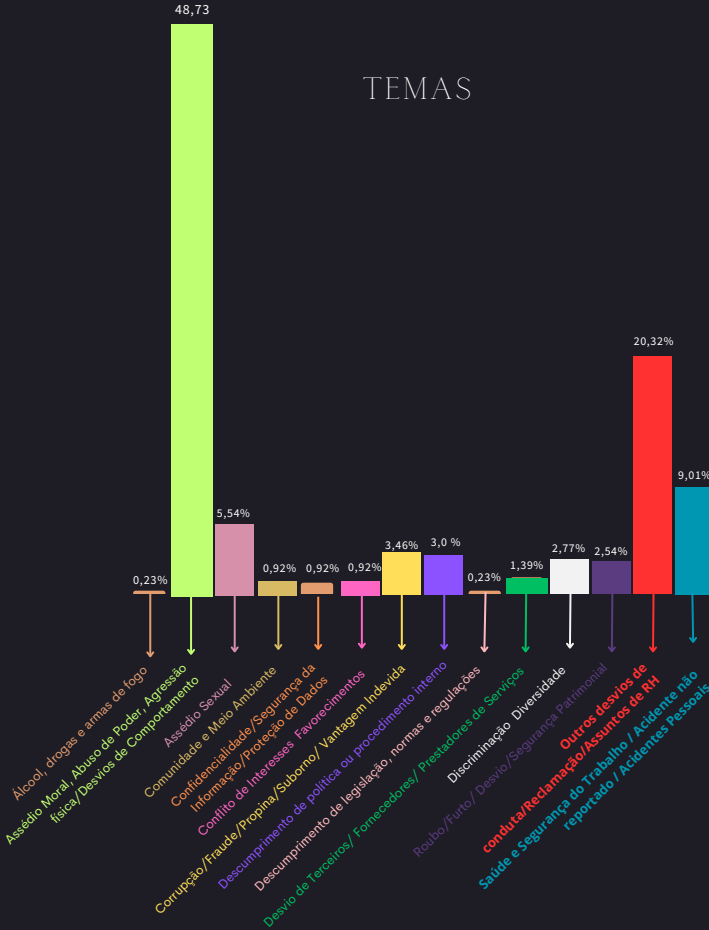
IDENTIFICAÇÃO



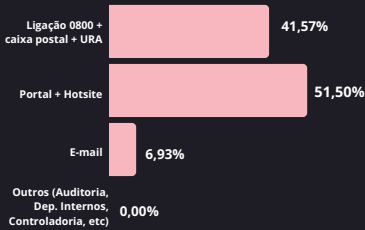
RESULTADOS



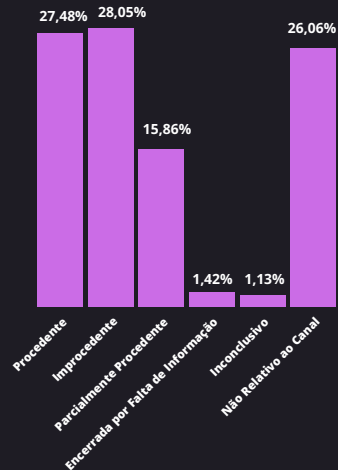
TEMAS



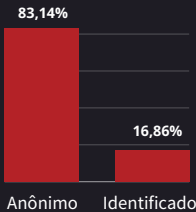
CANAIS DE ENTRADA



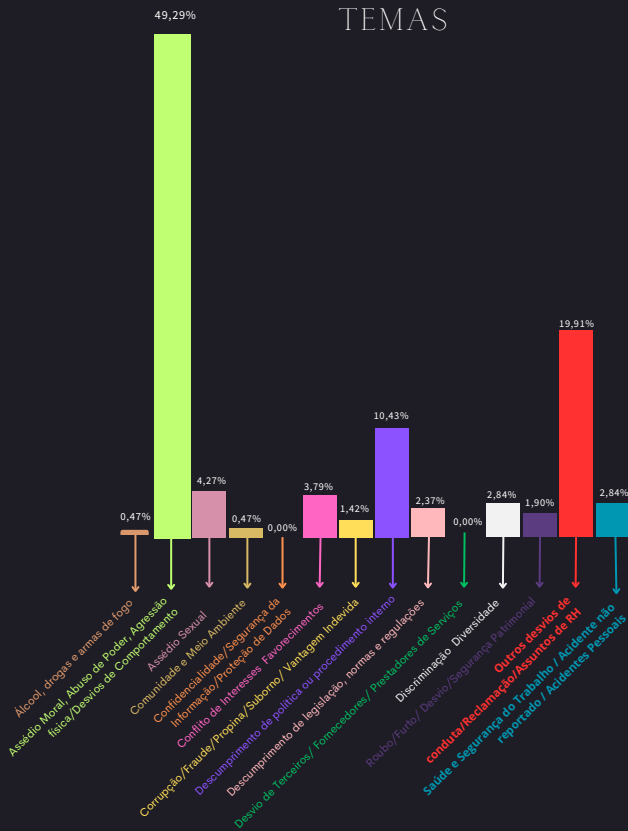
RESULTADOS



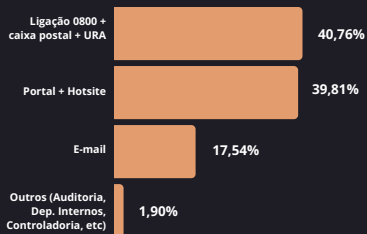
IDENTIFICAÇÃO



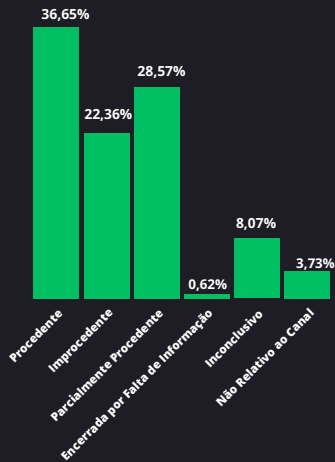
TEMAS



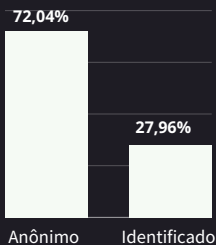
CANAIS DE ENTRADA



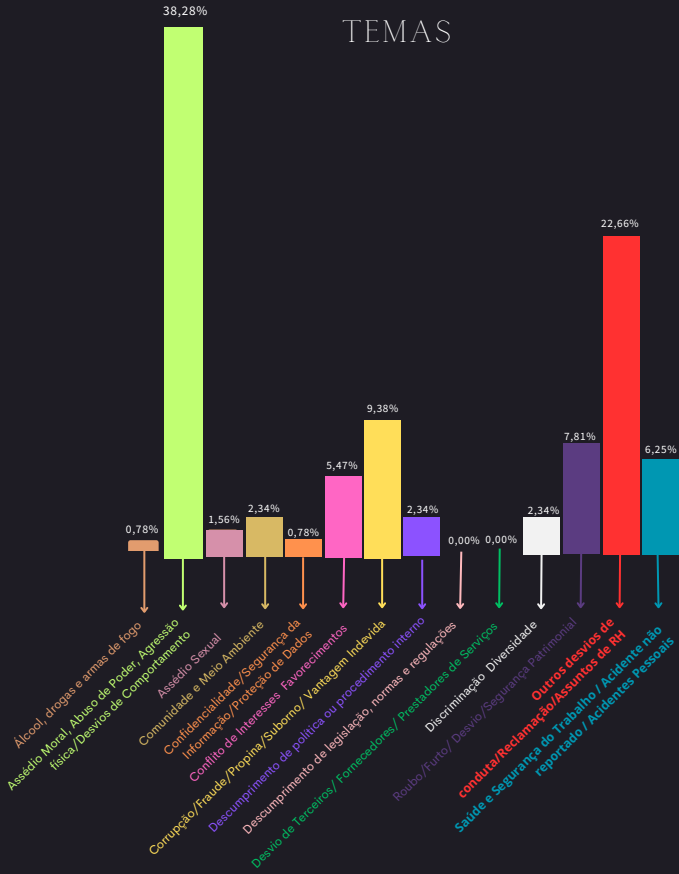
RESULTADOS



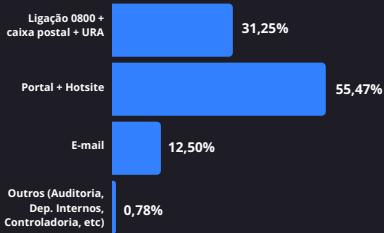
IDENTIFICAÇÃO



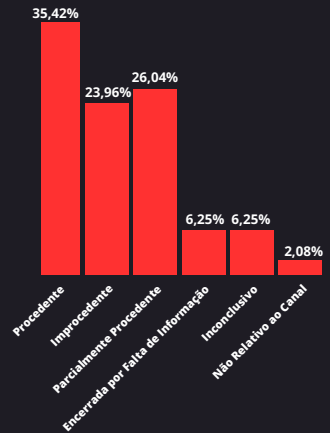
TEMAS



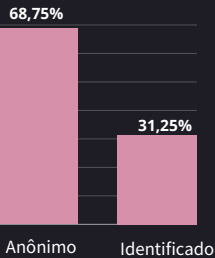
CANAIS DE ENTRADA



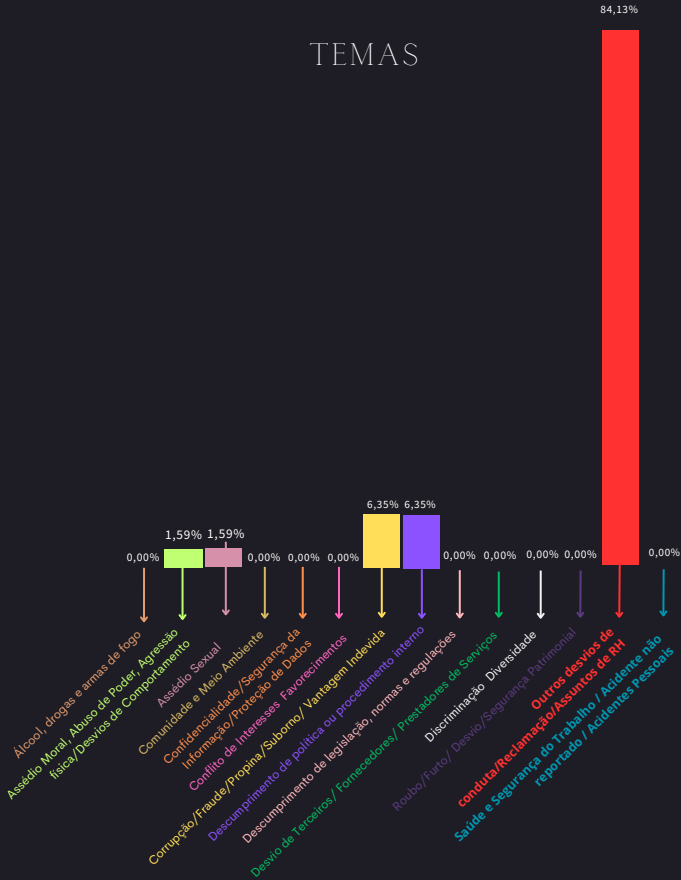
RESULTADOS



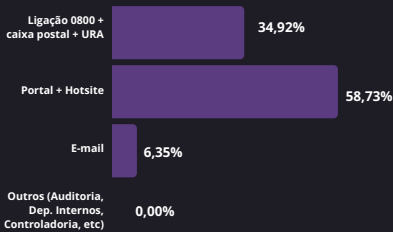
IDENTIFICAÇÃO



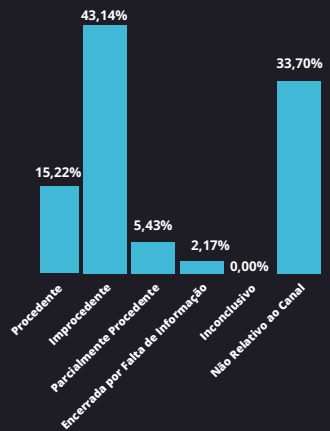
TEMAS



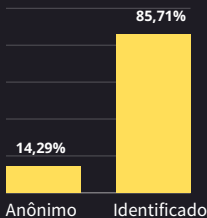
CANAIS DE ENTRADA



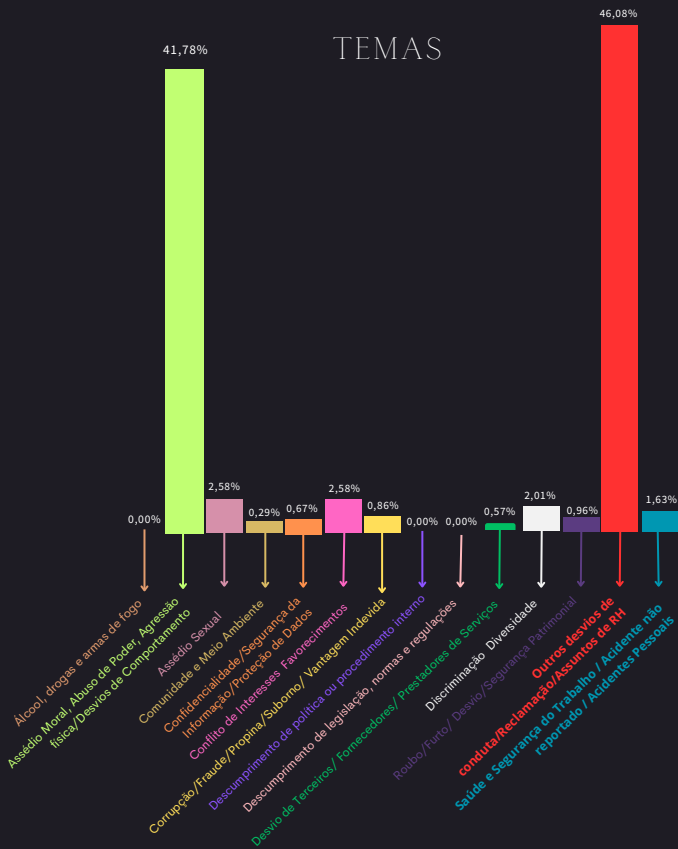
RESULTADOS



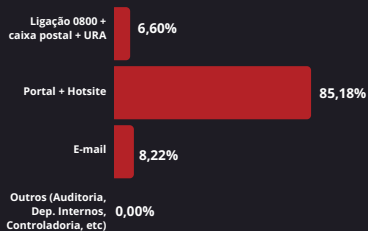
IDENTIFICAÇÃO



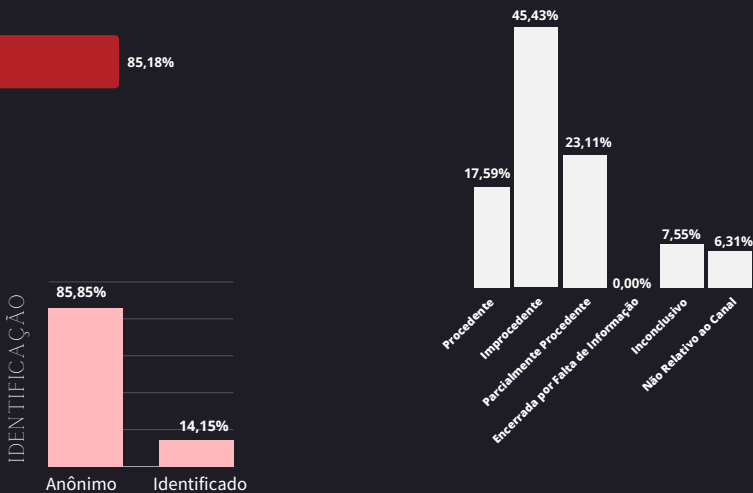
TEMAS



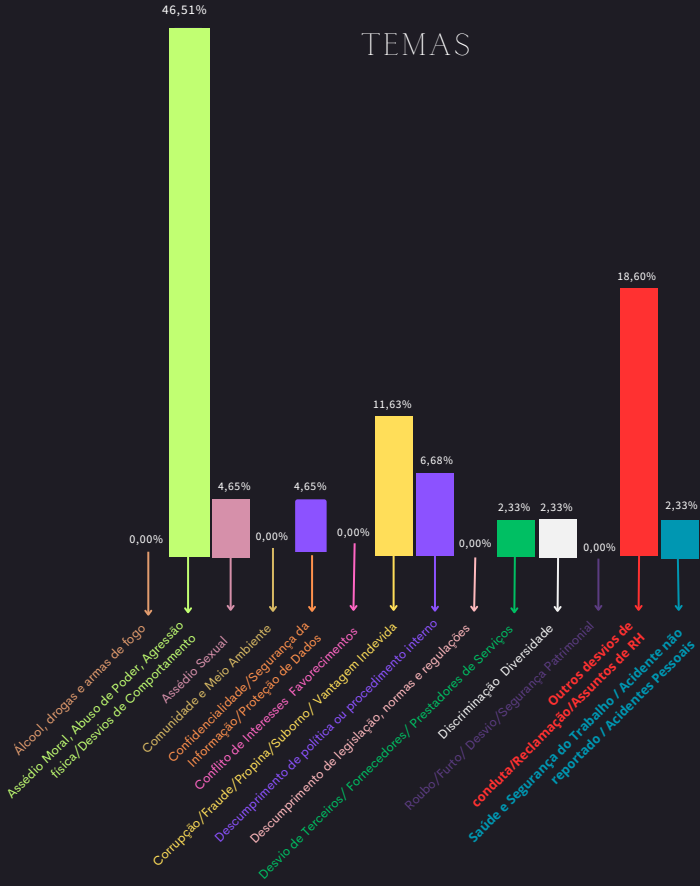
CANAIS DE ENTRADA



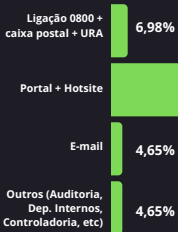
RESULTADOS



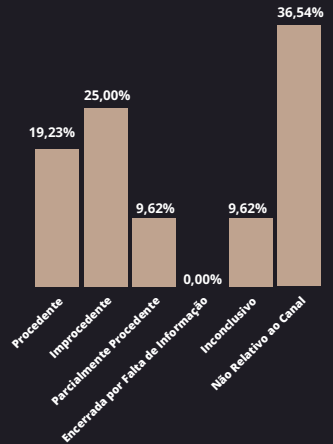
TEMAS



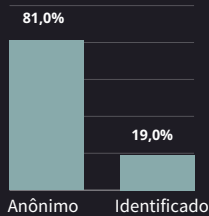
CANAIS DE ENTRADA



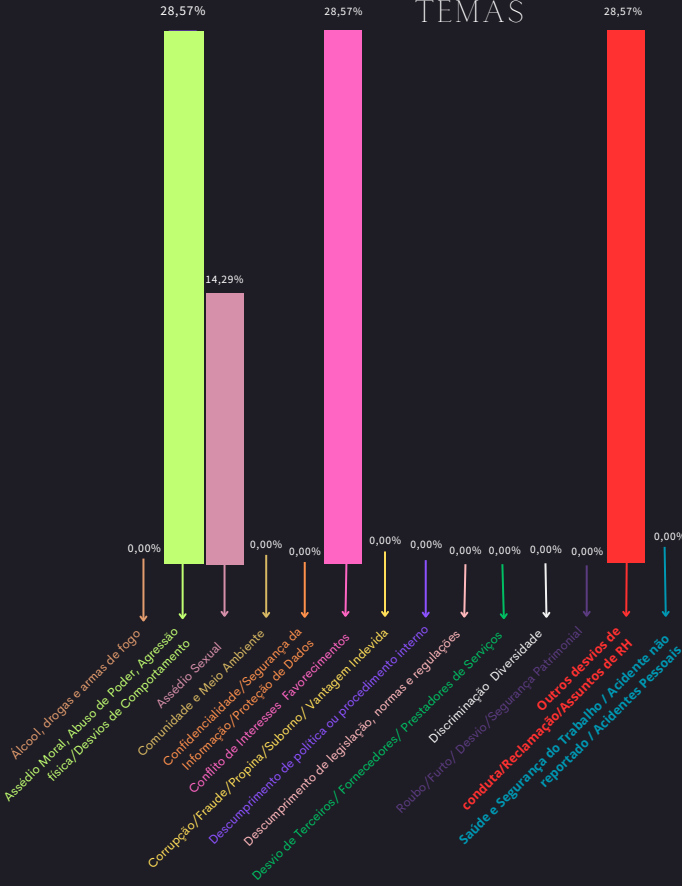
RESULTADOS



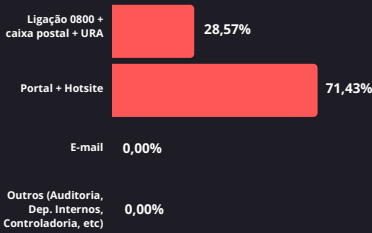
IDENTIFICAÇÃO



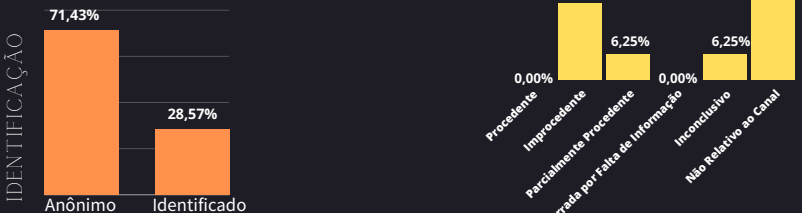
TEMAS



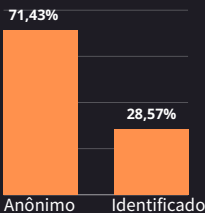
CANAIS DE ENTRADA



RESULTADOS



IDENTIFICAÇÃO



O Grupo IAUDIT oferece auditorias, consultoria empresarial e tecnologia de ponta especialmente para Background Check, Portal de Apelação e Canal de Denúncias. Além de trazer o que há de mais inovador no mercado tecnológico e corporativo, incorporando precisão e velocidade nos seus serviços.

Confira nossas redes sociais!

